

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsbelehrung

Für die Nutzung des monkeyman Hochseilgartens gelten die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) Voraussetzung für die Nutzung des Hochseilgartens ist der Abschluss eines Nutzungsvertrages gemäß dieser AGB. Als Erziehungsberechtigte von Minderjährigen nach diesen AGB sind zu verstehen: die gesetzlichen Vertreter, Inhaber des Aufenthaltsbestimmungsrechts oder von diesen bestimmte Aufsichtspersonen, zum Beispiel bei Urlaubs- oder Ferienaufenthalten.

A) Nutzungsvoraussetzungen

1. Jeder Teilnehmer muss vor der Nutzung des Hochseilgartens einen Nutzungsvertrag gemäß dieser AGB abschließen und mit seiner Unterschrift bestätigen, dass er sowohl die AGB als auch die Sicherheitshinweise zur Kenntnis genommen hat und vorbehaltlos akzeptiert.

2. Jeder volljährige Teilnehmer muss seine Volljährigkeit in geeigneter Weise nachweisen. Minderjährige Teilnehmer bedürfen zur Nutzung des Hochseilgartens eine schriftliche Einverständniserklärung eines Erziehungsberechtigten. Aufsichtspersonen versichern, das Nutzungsrecht des Minderjährigen mit dessen gesetzlichen Vertreter oder Inhaber des Aufenthaltsbestimmungsrechts abgestimmt zu haben. Der Erziehungsberechtigte muss den minderjährigen Teilnehmer über die AGB und Sicherheitshinweise vollständig aufklären und dies durch seine Unterschrift ebenso bestätigen, wie seine Einwilligung zum Abschluss des Nutzungsvertrages des minderjährigen Teilnehmers.

3. Der Hochseilgarten kann von jeder Person genutzt werden, die eine Mindestgröße von 1,00 Meter hat. Für die höheren Parcours des Hochseilgartens ist eine Mindestgröße von ca. 1,40 Meter erforderlich. Schwierige und sportliche Parcours unterliegen aus Gründen des Gesundheitsschutzes Altersbeschränkungen und bedingen zusätzlicher Zugangsvoraussetzungen, diese werden vor Ort geregelt. Diese Voraussetzungen sind in den Parcoursbeschreibungen ersichtlich und mit dem Kauf der Eintrittskarte erhältlich und stehen vorab im Internet zur Einsichtnahme und zum Herunterladen zur Verfügung. Die Aufsichtspersonen versichern schriftlich das Nutzungsrecht bei minderjährigen Personen. Teilnehmer bis zum Abschluss des 14. Lebensjahres müssen bei der Benutzung des monkeyman Hochseilgartens in Begleitung eines Volljährigen sein. Dieser ist während des Besuchs für die Aufsicht des Kindes verantwortlich. Bei Gruppen von Teilnehmern bis zur Vollendung des 14. Lebensjahres ist die Begleitung durch eine Aufsichtsperson bzw. Gruppenleitung, die während des Besuchs des Hochseilgartens die Verantwortung für die gesamte Gruppe zu tragen hat, zwingend erforderlich. Für jeden minderjährigen Teilnehmer ist darüber hinaus die

monkeyman Hochseilgarten
No-Limit GmbH

Allerpark 6
38448 Wolfsburg

Tel.: 05361 / 89975 0
Fax: 05361 / 89975 49

info@monkeyman.eu

HRB 201653
Amtsgericht Braunschweig

Steuernummer 19/208/00371
Umsatzsteuer-ID: DE263675099

Hotline für Anfragen
0800 / 222 7 888 oder unter
www.monkeyman.eu

unsere Standorte

monkeyman im Allerpark
Allerpark 6
38448 Wolfsburg

monkeyman im Westpark
Madamenweg 91
38120 Braunschweig

Einverständniserklärung gemäß Ziffer 2. erforderlich. Minderjährige Teilnehmer ab 10 bis 13 Jahren müssen durch einen Volljährigen begleitet werden.

4. Jeder Teilnehmer erklärt mit Abschluss des Nutzungsvertrages und der Bestätigung der AGB, dass er körperlich gesund ist und nicht an einer Krankheit oder physischen oder psychischen Beeinträchtigung leidet, die bei der Nutzung des Hochseilgartens eine Gefahr für sich oder andere Personen darstellen kann und er keine berauschenden oder sonstigen, die geistige und körperliche Verfassung einschränkende Mittel, insbesondere Alkohol, Medikamente, Betäubungsmittel oder sonstige Drogen konsumiert hat.

5. Auf dem gesamten Gelände des monkeyman Hochseilgartens herrscht absolutes Rauch- und Alkoholverbot. In gleicher Weise ist die Zuspächnahme von berauschenden oder sonstigen die geistige und körperliche Verfassung einschränkende Mitteln verboten. Zuwiderhandlungen berechtigen die No-Limit GmbH zum sofortigen Ausschluss des Nutzers von der Nutzung des Hochseilgartens.

6. Auf dem Gelände des Hochseilgartens dürfen nur die angelegten bzw. ausgewiesenen Wege benutzt werden. Das Betreten des Bodendenkmals (Wölbäcker) ist strengstens untersagt. Genauere Informationen zu den Wölbäckern ist den Informationsschildern vor diesen zu entnehmen.

7. Jeder Teilnehmer des monkeyman Hochseilgartens willigt zeitlich und räumlich unbeschränkt darin ein, dass die No-Limit GmbH berechtigt ist, im Rahmen des Besuches ohne Vergütung Bildaufnahmen, die über die Wiedergabe einer Veranstaltung des Zeitgeschehens hinausgehen, zu erstellen, zu vervielfältigen, zu senden oder senden zu lassen sowie in audio-visuellen Medien zu benutzen. Jeder Teilnehmer verzichtet insofern auf das Recht am eigenen Bild und willigt zu Bildaufnahmen ein. Sofern ein Teilnehmer hiermit nicht einverstanden ist, ist dieses der No-Limit GmbH und ihren Mitarbeitern ausdrücklich im Vorfeld anzuzeigen. Das Fertigen von Fotos durch Teilnehmer zu gewerblichen Zwecken ist ausdrücklich untersagt.

B) Wichtige Sicherheitshinweise

1. Die Benutzung des monkeyman Hochseilgartens ist mit Risiken verbunden. Die Benutzung der kompletten Anlage erfolgt auf eigene Gefahr. Die Haftung der No-Limit GmbH ist gemäß den Regelungen zu Buchstabe C „Haftungsbeschränkungen und Schäden“ eingeschränkt bzw. ausgeschlossen.

2. Jeder Teilnehmer muss vor der Benutzung des Hochseilgartens an der Sicherheitseinweisung teilnehmen. Personen, die sich nach der Sicherheitseinweisung nicht in der Lage fühlen, die vorgeschriebene sicherheitstechnische Handhabung zur Selbstsicherung direkt auszuführen, müssen auf die Teilnahme am Kletterbetrieb verzichten. In diesem Ausnahmefall wird das Eintrittsgeld in voller Höhe erstattet. Die No-Limit GmbH behält sich das Recht vor, einen Teilnehmer von der Benutzung der Anlage unter Rückzahlung des vollständigen Eintrittsgeldes auszuschließen, wenn die No-Limit GmbH nach den Sicherheitseinweisungen den Eindruck gewonnen hat, dass der Teilnehmer zu einer konsequenten und jederzeitigen Eigensicherung nicht willens und/oder in der Lage ist.

3. Der Teilnehmer darf zu keinem Zeitpunkt ungesichert sein!!! Die Sicherungssysteme (außer in den Kinderparcours) sind durchgehend und schließen menschliches Versagen aus. Die Sicherungssysteme können allenfalls vorsätzlich oder grob fahrlässig umgangen werden.
4. Während des gesamten Aufenthaltes sind vorbehaltlos und unverzüglich sämtlichen Anweisungen und Entscheidungen der Mitarbeiter von monkeyman (No-Limit GmbH) Folge zu leisten.
5. Auf den Baumplattformen dürfen sich höchstens 2 Teilnehmer gleichzeitig befinden. Auf den zwischen 2 Plattformen befindlichen Elementen und Hindernissen darf sich immer nur ein Teilnehmer bewegen. Die gekennzeichneten Zonen im Bereich der Seilbahn dürfen nicht betreten werden.
6. Die Stahlseilrolle muss genau nach der Sicherheitsanweisung bzw. den Anweisungen der Mitarbeiter des monkeyman Hochseilgartens (No-Limit GmbH) angewandt werden.
7. Es dürfen keine Gegenstände, die die Sicherheit des Teilnehmers selbst oder anderer Teilnehmer gefährden können (zum Beispiel durch Herunterfallen oder Verhaken) bei der Benutzung des Hochseilgartens mitgeführt werden, insbesondere Handys, Kameras, Schmuck, Rucksäcke, Taschen und andere Gegenstände).
8. Lange Haare sind in geeigneter Weise, zum Beispiel durch Haargummis, Haarnetze o.ä. zusammen und hochzubinden, um ein Verklemmen insbesondere an den Rollenkarabinern, Seilen, Elementen und Übungen zu verhindern.
9. Es darf nur von monkeyman (No-Limit GmbH) ausgeliehene Sicherheitsausrüstung (Helm, Klettergurt, Karabiner u.s.w.) benutzt werden und darf während der Nutzung des Hochseilgartens nicht abgelegt werden. Selbst mitgebrachte Ausrüstung darf nicht benutzt werden. Die Sicherheitsausrüstung muss entsprechend der Sicherheitsanweisung bzw. der Anweisungen der Mitarbeiter des monkeyman Hochseilgartens (No-Limit GmbH) benutzt werden und darf nur durch diese Mitarbeiter an- bzw. abgelegt werden. Die Sicherheitsausrüstung darf nicht an andere Personen weitergegeben werden. Nach Nutzungsende des Hochseilgartens ist die Sicherheitsausrüstung vollständig zurückzugeben. Im Übrigen ist geeignete Kleidung zu tragen. Es ist festes Schuhwerk zu tragen. Das Tragen ungeeigneter Schuhe ist untersagt, insbesondere das Tragen von Flipflops, Clogs, Slippers und ähnlichem Schuhwerk. Verstößt ein Nutzer gegen die vorstehenden Bestimmungen und ist dieser Nutzer auch auf Aufforderung nicht bereit und/ oder nicht in der Lage die vorstehenden Bestimmungen zu beachten, so ist die No-Limit GmbH berechtigt, den Nutzer von der Benutzung der Anlage auszuschließen. Die No-Limit GmbH ist in diesem Fall zur Erstattung des Eintrittsgeldes nur verpflichtet, wenn die Nutzung des Kletterparcours noch nicht begonnen hat.
10. Wichtig: Der Sicherheitsgurt darf nur von autorisierten oder von der No-Limit GmbH bestimmten Personen an- und ausgezogen werden. Für das eigenständige Ausgurten wird eine Gurtkontrollgebühr in Höhe von 5,- Euro pro Gurt erhoben.

C) Haftungsbeschränkung / Schäden

1. Die No-Limit GmbH haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für Personenschäden. Für Sach- und Vermögensschäden ist die Haftung auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beschränkt, was auch für die Haftung der Angestellten, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen der No-Limit GmbH gilt.
2. Bei Verletzungen durch Schraubverbindungen, Seile, Karabiner, Rollenkarabiner, Holzsplitter, Äste, unwegsames Gelände u.s.w. übernimmt die No-Limit GmbH keine Haftung. Die No-

Limit GmbH haftet nicht für Diebstahl, insbesondere von Kleidung, Handys, Kameras und anderen Sachen der Teilnehmer.

3. Die No-Limit GmbH haftet nicht bei Zuwiderhandlung oder Verstößen gegen die Anweisungen der Mitarbeiter von monkeyman (No-Limit GmbH) bzw. gegen die Sicherheitshinweise gemäß Ziffer 2 sowie für Missachtungen der Sicherheitseinweisung. In derartigen Fällen kann der betreffende Teilnehmer von der Nutzung des monkeyman Hochseilgartens ausgeschlossen werden, ohne dass ein Anspruch auf Rückerstattung des Eintrittsgeldes besteht. Bei Beschädigung oder Verlust von Ausrüstungsgegenständen behält sich monkeyman (No-Limit GmbH) das Recht vor, Schadensersatzansprüche geltend zu machen, ebenso bei Missachtung der Sicherheitshinweise, Sicherheitseinweisung oder Anweisungen der Mitarbeiter von monkeyman (No-Limit GmbH) und dadurch eingetretene Schäden.

4. Unfälle, Sachschäden oder Verletzungen müssen unverzüglich einem Mitarbeiter von monkeyman (No-Limit GmbH) mitgeteilt werden.

D) Zahlung, Betriebseinstellung, Nichtnutzung, Kündigung

1. Der Teilnehmer hat das Eintrittsgeld im Voraus vor der Nutzung des Hochseilgartens zu zahlen.

2. Bei Vorabbuchung ist die Rechnung innerhalb einer Woche nach Rechnungserhalt zu begleichen, damit die Buchung verbindlich wird.

3. Monkeyman (No-Limit GmbH) behält sich vor, aus Sicherheitsgründen den Betrieb des Hochseilgartens zeitweise einzustellen, insbesondere bei Feuer, Unwetter und ähnlichen Fällen. In diesem Fall erfolgt keine Erstattung des Eintrittspreises. Im Übrigen findet der Betrieb bei jedem Wetter, insbesondere auch Regen, statt, so dass sich der Teilnehmer hierauf einzustellen hat.

4. Beendet ein Teilnehmer den Besuch des Hochseilgartens vorzeitig auf eigenen Wunsch oder aufgrund eines Ausschlusses gemäß Buchstabe B, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Eintrittspreises, auch nicht anteilig.

5. Bei einem gebuchten Ticket ist eine Kündigung durch den Teilnehmer nicht möglich. Tickets für eine Freizeitbetätigung mit einem spezifischen Termin bzw. Zeitraum sind von einer Kündigung ausgeschlossen. Eine Erstattung ist somit nicht möglich.

Bei Kündigung des Termins oder Nichtnutzung des gebuchten Termins ist die No-Limit GmbH berechtigt, ohne weiteren Nachweis, den Buchungsbetrag einzubehalten.

Die Umbuchung eines Termins ist ebenfalls nicht möglich, außer es wurde die Flexoption erworben. Mit der FlexOption kann der vorgesehene erste Termin auf einen anderen Tag mit verfügbaren Tickets umgebucht werden. Eine Umbuchung mit der FlexOption ist nur einmal möglich.

Der Teilnehmer kann jedoch zu jedem Zeitpunkt für die Nutzung des Hochseilgartens einen geeigneten Ersatzteilnehmer stellen.

Änderungen oder Ergänzungen dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform. Sollte eine oder sollten mehrere der vorstehenden Bestimmungen rechtlich unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

E) Mietbedingungen SUP Boards und Ausrüstung

1. Die Benutzung der SUP Boards und des Zubehörs erfolgt auf eigene Gefahr. Der Vermieter haftet nur für von ihm grob fahrlässig verursachte Schäden. Eine Vermietung erfolgt nur gegen Vorlage eines gültigen Personalausweises. Bei Minderjährigen ist der Mietvertrag vor Ort persönlich durch einen Erziehungsberechtigten zu unterzeichnen.
2. Der Mieter verpflichtet sich, die Mietgegenstände mit Sorgfalt zu behandeln. Schäden und grobe Verschmutzungen werden auf Kosten des Mieters behoben bzw. entfernt.
3. Auf vorhandene Schäden ist der Vermieter vor der Anmietung hinzuweisen. Zum festgelegten Rückgabetermin hat der Mieter die Mietgegenstände vollständig und persönlich dem Vermieter zurückzugeben. Bei Verlust und / oder Beschädigung der Mietsachen haften Mieter und Benutzer als Gesamtschuldner. Vom Mieter ist voller Ersatz zu leisten, auch wenn der Schaden durch Dritte oder Naturgewalten verursacht wurde.
4. Der Mieter übernimmt nach Übergabe die volle Haftung der Mietgegenstände.
5. Die Bezahlung erfolgt bei Übergabe in bar oder einer anderen angebotenen Zahlungsart.
6. Die Preise sind jeweils der aktuellen Preisliste zu entnehmen, die auf www.monkeyman.eu einsehbar ist.
7. Die Mindestmietzeit beträgt 1 Stunde.
8. Der Mieter bestätigt, dass die Benutzer der SUP-Boards ausnahmslos Schwimmer sind und das 10. Lebensjahr vollendet haben. Für Nichtschwimmer besteht Schwimmwestenpflicht. Für Personenschäden schließt der Vermieter die Haftung aus. Die Benutzer werden wegen der Unfallgefahr auf das Tragen von Schwimmwesten aufmerksam gemacht. Für Personen bis zum 18. Lebensjahr ist die Benutzung des Mietmaterials nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten gestattet und es besteht Schwimmwestenpflicht.
9. Haftungsausschluss: Die No-Limit GmbH haftet nicht für Personen-, Gesundheits-, Sach- und Transportschäden. Für verlorene oder beschädigte Wertsachen wird keinerlei Haftung übernommen. Der Vermieter haftet weder vertraglich noch außervertraglich für irgendwelche Schäden, die dem Benutzer oder Dritten im Zusammenhang mit der Überlassung der Mietgegenstände entstehen. Der Benutzer wird den Vermieter von Ansprüchen Dritter aufgrund von Unfällen freistellen. Der Benutzer stellt den Vermieter von sämtlichen Ansprüchen aus der Verletzung von Gesetzen, Verordnungen oder sonstigen Vorschriften in Zusammenhang mit dem Gebrauch der Mietgegenstände durch ihn oder eine dritte Person frei.
10. Salvatorische Klausel: Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen nicht. Die unwirksame Regelung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen und rechtlichen Willen der Vertragsparteien am nächsten kommt.
11. Erfüllungsort: Es gilt das deutsche Recht. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Wolfsburg.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Das Widerrufsrecht steht jedem Verbraucher i.S.d. § 13 BGB zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft aus privaten Zwecken und nicht in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit abschließt.

Verträge über den Erwerb von Eintrittskarten im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, für die ein spezifischer Termin oder Zeitraum vorgesehen ist, unterliegen nicht dem Widerrufsrecht!

Dies bedeutet, dass ein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht nicht besteht.

Bitte berücksichtigen Sie, dass das folgend aufgeführte Widerrufsrecht nur für den Erwerb über unseren Online-Shop von Jahreskarten und Tickets, die nicht für einen spezifischen Termin gelten, gilt.

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: No-Limit GmbH, GF: Fatih Türk, Allerpark 6, 38448 Wolfsburg, info@monkeyman.eu, Fax +49 5361 89975 49. Widerrufsfolgen Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang. Ende der Widerrufsbelehrung